

O Registro de Imóveis de Taubaté é comprometido com a Agenda 2030 da ONU, que visa o desenvolvimento social e econômico para todos. Desta forma, listamos abaixo as ações sociais e ambientais realizadas pelo cartório e que atuam diretamente em todos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU.



1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA

Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares



Anualmente, o Registro de Imóveis de Taubaté, em parceria com a Anoreg/SP, realiza a Campanha do Agasalho, com o intuito de ajudar entidades carentes da comarca de Taubaté e Redenção da Serra. Chegou-se a arrecadar quase duas toneladas de roupas. As peças foram distribuídas a várias instituições locais.



A Serventia participou ativamente dos procedimentos de Regularização Fundiária desde 2012, auxiliando o Município na concretização do sonho da casa própria para os moradores de mais de 70 núcleos urbanos informais.



2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL

Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável



Pensando no impacto da pandemia nas famílias carentes da nossa comunidade, a nossa Oficial doou para a Prefeitura Municipal de Taubaté cestas básicas a serem distribuídas pela própria Prefeitura. Estamos participando, ainda, com doações para o Programa Alimento Solidário do Governo do Estado de São Paulo, por meio da ARISP, para beneficiar famílias carentes com cestas básicas.



Realizamos periodicamente campanhas para arrecadação de alimentos. Já foram arrecadados mais de duas toneladas de alimentos não perecíveis. As campanhas mobilizaram os funcionários e usuários, e possibilitaram o benefício de instituições de caridade em Taubaté, Lagoinha e Redenção da Serra.



3 SAÚDE E BEM-ESTAR

Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades



Como incentivo à prática de atividades físicas, duas vezes por semana a Serventia oferece ginástica funcional para todos os funcionários, acompanhada por profissional capacitado. Semanalmente, acontece o vôlei de praia e futebol *society*, que conta com uniforme próprio. A Serventia também custeia todos os funcionários que se interessam em participar de uma tradicional corrida da nossa cidade, a Corrida General Salgado.



4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos



A Serventia oferece incentivo financeiro para custear cursos para os colaboradores, além de programa de treinamentos internos, para aumentar a qualidade técnica de cada profissional.

Anualmente, promovemos a campanha *Volta às Aulas*. O objetivo é arrecadar materiais escolares para distribuir às crianças de entidades carentes.



Temos também o Projeto de Incentivo à Leitura que consiste em “esquecer” livros na recepção da Serventia com um bilhete explicando que o usuário pode levar o livro, e também incentivando que após a leitura, o livro seja repassado. Até agora, foram “esquecidos” aproximadamente 300 livros.



5 IGUALDADE DE GÊNERO

Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas



Preocupados com o crescente aumento de casos de violência contra a mulher, além da conscientização através de um vídeo que circula na televisão da Serventia, instalamos uma placa que incentiva a denúncia em caso de violência. Além disso, contamos com a ajuda de um aplicativo chamado “Juntas”, que cadastra contatos confiáveis, e em uma situação perigosa eles são acionados com mensagem e localização da vítima.



Recentemente, com a publicação da Lei nº14.540/23, enfatizou-se ainda mais a importância da conscientização e denúncia nos casos de assédio sexual. Foi instituído o Programa de Prevenção e Enfrentamento ao Assédio Sexual e demais Crimes contra a Dignidade Sexual e à Violência Sexual, com divulgação de cartazes, vídeos e treinamento dos funcionários.



6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

Assegurar a disponibilidade e gestão sustentável da água e saneamento para todas e todos



Para contribuir com esse objetivo e como forma de conscientização interna e externa sobre o desperdício e escassez desse elemento indispensável para a vida, foram distribuídos copinhos de água aos usuários com mensagem de conscientização e um vídeo corporativo sobre o assunto.

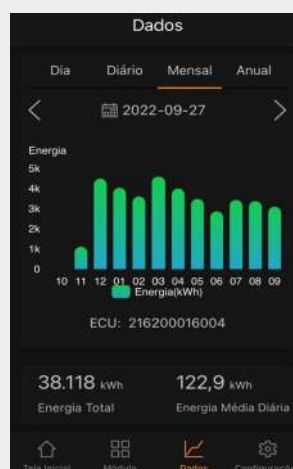


7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL

Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos



Como forma de assegurar a energia limpa e sustentável à Serventia e preocupados com o consumo de energia, foram instaladas 72 placas de energia solar, sendo possível o monitoramento da quantidade de energia gerada, através do smartphone.



8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos



A Serventia promove oportunidades para homens e mulheres obterem um trabalho digno, produtivo e de qualidade, entendendo que o bem-estar dos funcionários influencia diretamente na eficácia dos serviços prestados pela Serventia. Além do excelente espaço de interação, com área de descanso e de esporte, fliperama, TV com x-box, jogos de tabuleiro e biblioteca, são realizados eventos comemorativos, campanhas, chás de bebê, aniversariantes do mês, entre outros.



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação



Pensando no atingimento deste objetivo e também no auxílio a instituições carentes, o cartório doou computadores, em perfeito estado, ao Lar Santa Verônica de Taubaté, contribuindo também com o ensino das crianças que fazem parte desta instituição.



10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles



Saber lidar com as diferenças é fundamental para o sucesso e a sustentabilidade de qualquer negócio. Tratar a inclusão de pessoas com deficiência de maneira consciente é enxergar uma oportunidade de crescimento social e econômico. Para tanto, em parceria com a ANOREG/SP e Arisp, em cumprimento da Lei nº 10.436/02 e da Lei nº 13.145/15, temos atendimento aos Deficientes Audiovisuais.



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis



Iniciada em 2017, com a implantação de recolhimento de materiais recicláveis pela Prefeitura Municipal, o cartório disponibilizou lixeiras para a coleta seletiva e informativos para que os funcionários saibam fazer adequadamente o descarte. A reciclagem de papel é feita desde a delegação da Oficial no final de 2009.

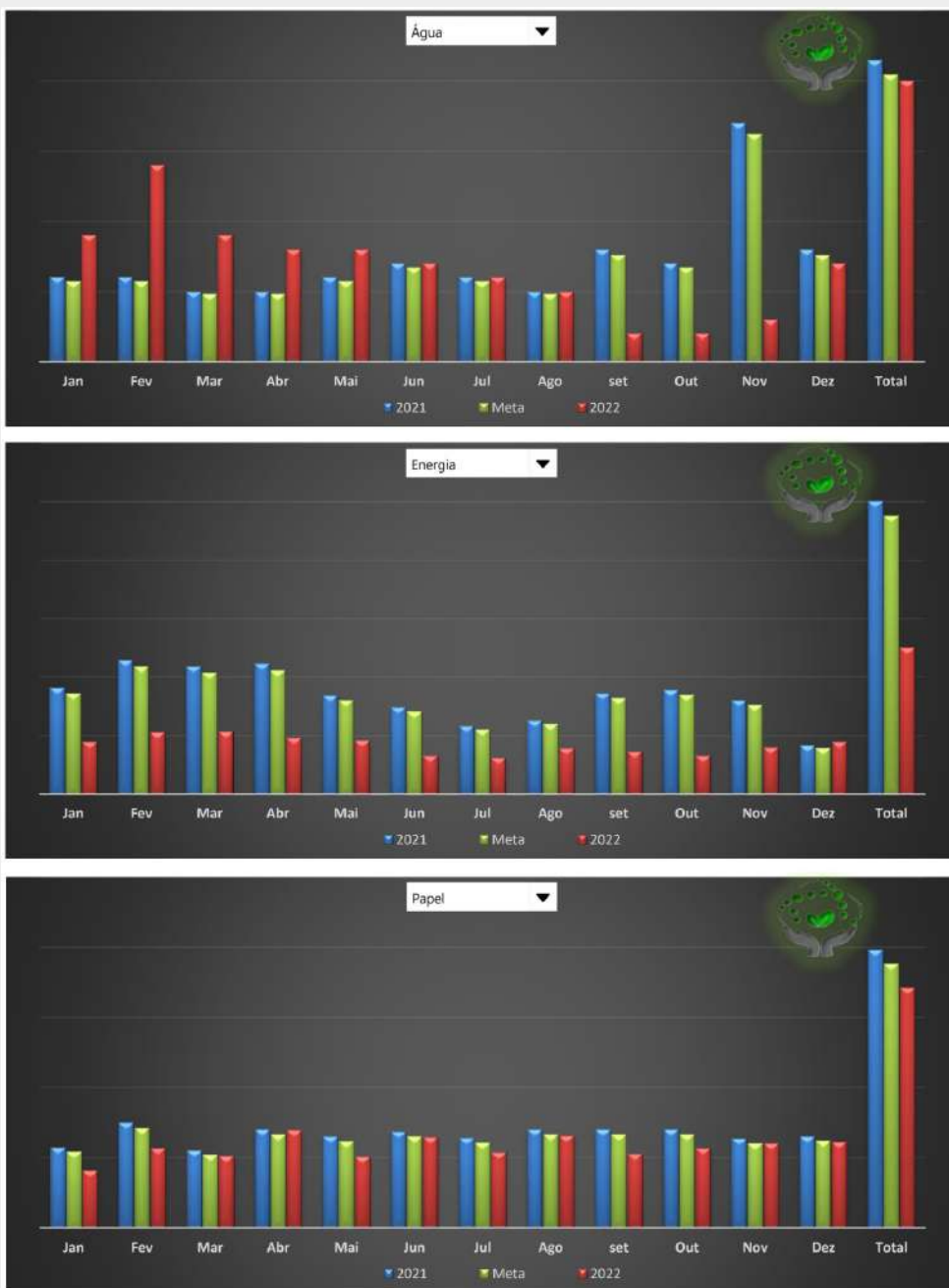


12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis



Além da coleta seletiva, implementamos indicadores de consumo de papel, energia e água. Os gráficos abaixo são os demonstrativos de resultados do consumo desses elementos indispensáveis. Não atingindo a meta, é feito um planejamento de melhoria.



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

Tomar medidas urgentes para combater a mudança do clima e seus impactos



Dia 21 de Setembro é comemorado o Dia da Árvore. E como forma de conscientizar a importância da preservação ambiental, cultivo e plantio, distribuímos canetas com tubo ecológico para os colaboradores e clientes e pacotes com sementes de flores.



14 VIDA NA ÁGUA

Conservação e uso sustentável dos oceanos, dos mares e dos recursos marinhos para o desenvolvimento sustentável



O motivo para criação desse Objetivo é o alarmante avanço do aquecimento global, que impacta diretamente nos oceanos, tendo como maior culpado o próprio ser humano. A poluição que atinge os oceanos deve fazer com que, até 2050, haja mais plástico do que peixes nas águas marinhas em 2050. Ainda que origem de tanto lixo não seja litorânea, são as cidades – e a forma incorreta de descarte dos seus resíduos – que degradam recursos hídricos como os rios, e que têm como destino final os mares.

Para auxiliar na redução do consumo de plástico, a Serventia disponibilizou garrafas padronizadas para os funcionários, com o objetivo de diminuir o uso de copos plásticos e o seu descarte. Além disso, conta com coleta seletiva, destinando corretamente para descarte os resíduos gerados.



15 VIDA TERRESTRE

Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade



A Serventia realizou com seus funcionários o cultivo de sementes de árvores durante 1 ano. Após o tamanho ideal, as mudas foram plantadas em um parque da cidade, contribuindo com a flora do local. As famílias dos funcionários estiveram presentes, inclusive os filhos, como forma de incentivo à importância da preservação e manutenção do meio ambiente.



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis



O Cartório de Registro de Imóveis e Anexos de Taubaté-SP atua de forma efetiva no desenvolvimento de políticas sociais e ambientais, com o objetivo de garantir o desenvolvimento sustentável da sua atividade.

Além disso, está sendo desenvolvido um mecanismo denominado ONR (Operador Nacional do SREI – Sistema de Registro de Imóveis Eletrônico), que visa a integração das unidades registras nacionais, sob acompanhamento, regulação normativa e fiscalização da Corregedoria Nacional de Justiça e do Conselho Nacional de Justiça (CNJ). O objetivo é otimizar a prestação dos serviços com base em tecnologia aplicada, redução de custos e prazos, permitindo o intercâmbio de informações e dados entre as unidades registras do país.

Desde 2017, reafirmamos a política de qualidade e excelência buscada pela Serventia. Foi recebida a certificação do sistema de gestão do Cartório nas normas **ISO 9001/2015, NBR ISO 27001/2013, NBR ISO 27701/2019, NBR 15906/2021, Declaração da ABNT de Enquadramento 5S e Qualidade Total** pela ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. No mês de outubro de 2022, foi realizada a auditoria da Anoreg pela APCER para recebimento do **PQTA – Prêmio de Qualidade Total da Anoreg**, do qual obtivemos a premiação máxima “**Diamante Master**”, atendendo 100% dos requisitos.



Organização e Disciplina



ABNT NBR ISO 9001



PQTA 2017 a 2022



Responsabilidade Socioambiental



ABNT NBR 15906



ABNT NBR ISO 27001



NBR 15906 ISO 27701



Qualidade nos Processos



Lei Geral de Proteção de Dados

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável



Todas as ações mencionadas acima tiveram parcerias envolvidas, como:

- Funcionários – grandes aliados da Serventia para cumprimento de todos os objetivos, auxiliando com planejamentos e implementações de medidas sustentáveis, inclusive por meios dos comitês temáticos.
- ANOREG/SP – autora de algumas campanhas socioambientais promovidas pela Serventia, dando suporte com material de divulgação;
- Prefeitura Municipal de Taubaté – distribuição de cestas básicas doadas pelo cartório à comunidade local e convênio para redução de custos;
- Sabesp – arrecadação de lacres de alumínio, trocados por cadeiras de rodas. As cadeiras são destinadas à instituições de caridade.
- Brisot – consultores contratados para implementação de certificados como ISO, 5S, entre outros;
- Lida – Palestrantes de medicina preventiva aos colaboradores;
- FAC Tecnologia e IT Partners – consultores contratados para implementação da Lei Geral de Proteção de Dados;

Taubaté, 14 de abril de 2023